

# ① 平台经济统计报表制度

(2024 年统计年报和 2025 年定期统计报表)

湖南省统计局制定

2024 年 12 月

本报表制度根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制定

《中华人民共和国统计法》第八条规定：国家机关、企业事业单位和其他组织以及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

《中华人民共和国统计法》第十一条规定：统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私和个人信息，应当予以保密，不得泄露或者向他人非法提供。

本制度由湖南省统计局负责解释。

## 目 录

一、总说明	2
二、报表目录	3
三、调查表式	6
(一) 基层年报表式	6
信息通信技术应用和数字化转型情况 (109 表)	6
(二) 基层定报表式	8
1. 平台交易情况 (U201 表)	8
2. 平台经营情况 (U207 表)	11
3. 重点互联网出行平台基本情况 (U202 表)	12
4. 重点互联网医疗平台基本情况 (U203 表)	13
5. 重点互联网教育培训平台基本情况 (U204 表)	14
6. 重点互联网房屋共享平台基本情况 (U206 表)	15
7. 重点互联网旅游平台基本情况 (U208 表)	16
8. 重点互联网餐饮平台基本情况 (U209 表)	17
9. 重点互联网文化平台基本情况 (U210 表)	18
10. 平台名录表 (JYPT 表)	19
(三) 综合年报表式	20
1. 各级各类学校信息化情况 (JY344 表)	20
2. 各地区互联网网站情况 (GX303 表)	21
3. 公立医院互联网服务情况 (WJ352 表)	21
4. 互联网视听节目服务发展情况 (GD301 表)	22
四、主要指标解释	29

## 一、总 说 明

（一）为及时、全面、准确反映我省平台经济发展以及企业数字化转型等情况，为各级政府制定政策，进行经济管理与调控提供依据，根据《中华人民共和国统计法》，制定本制度。

（二）本制度是国家统计报表制度的一部分，各地区和相关单位应按照本制度规定的统计范围、统计口径、计算方法，认真组织实施，按时报送。地方、部门特殊需要的统计资料应通过地方统计调查和部门统计调查搜集，并不得与国家统计调查内容重复矛盾。

（三）本制度按报表报告期分为年度报表和定期报表，包括基层年报表、基层定期报表、综合年报表、综合定期报表。

（四）职责分工。本制度中的基层年报表、综合年报表由湖南省统计局服务业统计调查处组织实施，基层定期报表由湖南省统计局服务业统计调查处和贸易外经统计处共同组织实施。服务业统计调查处和贸易外经统计处根据平台专业类别分别管理平台名录，布置报表，开展数据收集审核等。专业类别根据平台交易内容确定。其中，服务类交易平台专业类别为“服务业”，商品类交易平台专业类别为“贸经”，既有商品类又有服务类交易的平台按照职责分工确定专业类别。对于新增名录，以服务类交易为主的平台专业类别为“服务业”，以商品类交易为主的平台专业类别为“贸经”。服务业统计调查处和贸易外经统计处根据专业类别分别组织服务业统计系统和贸经统计系统开展报表布置、数据收集审核等工作。U201 表的服务类交易额及分组数据由服务业统计调查处负责汇总，商品类交易额及分组数据由贸易外经统计处负责汇总。U202—U210 表数据由服务业统计调查处负责汇总。

（五）本制度取得的主要统计资料，通过湖南统计信息网、《湖南统计年鉴》等公布。

## 二、报表目录

表号	表名	报告期别	统计范围	报送单位	负责单位	报送日期及方式	市州统计机构数据审核、验收、上报截止时间
(一) 基层年报表式							
109表	信息通信技术应用和数字化转型情况	年报	辖区内规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、有开发经营活动的房地产开发经营业、规模以上服务业法人单位	法人单位	服务业处	次年3月10日24时前网上填报	次年4月10日24时前
(二) 基层定报表式							
U201表	平台交易情况	月报	(1)辖区内规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、有开发经营活动的房地产开发经营业、规模以上服务业法人单位拥有的电子商务交易平台，以及年交易额1000万元及以上的其他电子商务交易平台。 (2)上述范围以外的出行、医疗、教育培训、房屋共享、旅游、餐饮、文化重点电子商务交易平台。	法人单位	服务业处 贸外处	2、5、6、7、8、10、11月月后7日，3月月后8日，4、12月月后9日12时，9月月后11日18时前网上填报，1月免报	6、8、10、11月月后9日，2、3、5、7月月后10日，4月月后11日，12月月后12日，9月月后13日12时前
U207表	平台经营情况	月报	同上	法人单位	服务业处 贸外处	月后18日18时前网上填报，1月免报	月后21日12时前
U202表	重点互联网出行平台基本情况	月报	辖区内重点互联网出行平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上
U203表	重点互联网医疗平台基本情况	月报	辖区内重点互联网医疗平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上
U204表	重点互联网教育培训平台基本情况	月报	辖区内重点互联网教育培训平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上
U206表	重点互联网房屋共享平台基本情况	月报	辖区内重点互联网房屋共享平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上
U208表	重点互联网旅游平台基本情况	月报	辖区内重点互联网旅游平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上
U209表	重点互联网餐饮平台基本情况	月报	辖区内重点互联网餐饮平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上
U210表	重点互联网文化平台基本情况	月报	辖区内重点互联网文化平台	法人单位	服务业处 贸外处	同上	同上

续表

表号	表名	报告期别	统计范围	报送单位	负责单位	报送日期及方式	市州统计机构数据审核、验收、上报截止时间
JYPT表	平台名录表	月报	(1)辖区内规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、有开发经营活动的房地产开发经营业、规模以上服务业法人单位拥有的电子商务交易平台,以及年交易额1000万元及以上的其他电子商务交易平台。 (2)上述范围以外的出行、医疗、教育培训、房屋共享、旅游、餐饮、文化重点电子商务交易平台。	统计机构	服务业处 贸外处	月后18日00时至21日24时网上填报,1月免报	月后22日24时前

## (三) 综合年报表式

JY344表	各级各类学校信息化情况	年报	各级各类学校	省教育厅	服务业处	次年6月30日前	—
GX303表	各地区互联网网站情况	年报	互联网网站	省工信厅	服务业处	同上	—
WJ352表	公立医院互联网服务情况	年报	公立医院	省卫生健康委员会	服务业处	同上	—
GD301表	互联网视听节目服务发展情况	年报	开展互联网视听服务业务的法人单位	省广播电视局	服务业处	同上	—
HW301表	互联网主要指标发展情况	年报	互联网行业	省工信厅	服务业处	表略,来源于《交通邮电互联网软件业统计报表制度》	—







## (二) 基层定报表式

### 平台交易情况

统一社会信用代码: □□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码: □□□□□□□□□□□□

平台详细名称:

2 0 年 月

表 号: U 2 0 1 表

制定机关: 湖 南 省 统 计 局

文 号: 湘统(2024)64号

有效期至: 2 0 2 6 年 1 月

#### 一、平台交易情况

指标名称	代码	本年交易额(万元)		上年同期	
		本月	1-本月	本月	1-本月
甲	丙	1	2	3	4
平台交易额	101				
其中: 直播电商交易额	102				
农村商家交易额	103				
跨境电商交易额	104				
即时零售交易额	105				
(一) 按经营主体分					
1. 自营电子商务销售额	106				
2. 自营电子商务采购额	107				
3. 非自营电子商务交易额	108				
(二) 按交易内容分					
1. 商品类交易额	109				
其中: B2B 交易额	110				
B2G 交易额	111				
B2C 交易额	112				
C2C 交易额	113				
2. 服务类交易额	114				
其中: B2B 交易额	115				
B2G 交易额	116				
B2C 交易额	117				
C2C 交易额	118				

#### 二、分商品类别平台交易情况

指标名称	代码	本年交易额(万元)		上年同期	
		本月	1-本月	本月	1-本月
甲	乙	1	2	3	4
商品类交易额	201				
粮油、食品、饮料、烟酒类	202				
其中: 农产品类	203				
服装、鞋帽、针纺织品类	204				
化妆品类	205				
金银珠宝类	206				
日用品类	207				
其中: 可穿戴智能设备	208				
五金、电料类	209				
体育、娱乐用品类	210				
书报杂志类	211				
电子出版物及音像制品类	212				
家用电器和音像器材类	213				
其中: 能效等级为1级和2级的商品	214				
其中: 智能家用电器和音像器材	215				
中西药品类	216				



续表

总计	401	
北京	402	
天津	403	
河北	404	
山西	405	
...	...	
新疆	432	
境外	433	

单位负责人：                      统计负责人：                      填表人：                      联系电话：                      报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：(1) 辖区内规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、有开发经营活动的房地产开发经营业、规模以上服务业法人单位拥有的电子商务交易平台，以及年交易额 1000 万元及以上的其他电子商务交易平台。

(2) 上述范围以外的出行、医疗、教育培训、房屋共享、旅游、餐饮、文化重点电子商务交易平台。

2. 报送日期及方式：调查单位 2、5、6、7、8、10、11 月月后 7 日，3 月月后 8 日，4、12 月月后 9 日 12 时，9 月月后 11 日 18 时前网上填报，1 月免报；市州统计机构 6、8、10、11 月月后 9 日，2、3、5、7 月月后 10 日，4 月月后 11 日，12 月月后 12 日，9 月月后 13 日 12 时前完成数据审核、验收、上报。

3. 主要审核关系：(1)  $101 \geq 102$     (2)  $101 \geq 103$     (3)  $101 \geq 104$     (4)  $101 \geq 105$   
 (5)  $101 = 106 + 107 + 108$     (6)  $101 = 109 + 114$     (7)  $109 = 110 + 111 + 112 + 113$   
 (8)  $114 = 115 + 116 + 117 + 118$     (9)  $201 = 109$     (10)  $301 = 114$   
 (11)  $201 = 202 + 204 + \dots + 207 + 209 + \dots + 213 + 216 + 217 + 219 + 220 + 222 + 223 + 225 + \dots + 232$   
 (12)  $202 \geq 203$     (13)  $207 \geq 208$     (14)  $213 \geq 214$     (15)  $213 \geq 215$   
 (16)  $217 \geq 218$     (17)  $220 \geq 221$     (18)  $223 \geq 224$   
 (19)  $301 = 302 + 306 + \dots + 310 + 312 + \dots + 322$     (20)  $302 \geq 303$     (21)  $302 \geq 304$   
 (22)  $302 \geq 305$     (23)  $310 \geq 311$     (24)  $401 = 402 + \dots + 433$     (25)  $401 = 101$

# 平台经营情况

统一社会信用代码: □□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码: □□□□□□□□□□□□

平台详细名称:

20 年 月

表号: U 2 0 7 表

制定机关: 湖南省统计局

文号: 湘统(2024)64号

有效期至: 2026年1月

## 一、平台经营情况

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
平台交易服务收入	万元	11		
互联网广告收入	万元	12		
平台其他服务收入	万元	13		
活跃商家数	个	14		
活跃用户数	人	15		

## 二、跨境电商平台发展情况

21 平台是否开展跨境电商业务(如选②, 跳过问题 22-26) ①是 ②否

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
跨境电商交易额	万元	22		
其中: 商品类交易额	万元	23		
服务类交易额	万元	24		
其中: 面向境外的电商销售额	万元	25		
面向境外的电商采购额	万元	26		

## 三、直播电商平台发展情况

31 平台是否开展直播电商业务(如选②, 跳过问题 32-37) ①是 ②否

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
直播电商交易额	万元	32		
其中: 商品类交易额	万元	33		
服务类交易额	万元	34		
直播场次	场	35		
直播销售员数	人	36		
直播间用户数	人	37		

## 四、农村电商平台发展情况

41 平台是否开展农村电商业务(如选②, 跳过问题 42-45) ①是 ②否

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
活跃农村商家数	个	42		
农村商家交易额	万元	43		
其中: 商品类交易额	万元	44		
服务类交易额	万元	45		

单位负责人:           统计负责人:           填表人:           联系电话:            报出日期: 20 年 月 日

说明: 1.统计范围: (1)辖区内规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、有开发经营活动的全部房地产开发经营业、规模以上服务业法人单位拥有的电子商务交易平台, 以及年交易额 1000 万元及以上的其他电子商务交易平台。

(2)上述范围以外的出行、医疗、教育培训、房屋共享、旅游、餐饮、文化重点电子商务交易平台。

2.报送日期及方式: 调查单位月后 18 日 18 时前独立自行网上填报, 市州统计机构月后 21 日 12 时前完成数据审核、验收和上报。1 月免报。

3.主要审核关系: (1) 11+12+13≥0 (2) 22=23+24 (3) 22=25+26 (4) 32=33+34 (5) 43=44+45

## 重点互联网出行平台基本情况

统一社会信用代码: □□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码: □□□□□□□□□□□□

平台详细名称:

20 年 月

表号: U 2 0 2 表

制定机关: 湖南省统计局

文号: 湘统(2024)64号

有效期至: 2026年1月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
网络预约交通服务交易额	万元	01		
其中: 网络预约出租汽车	万元	02		
巡游出租车(通过网络预约)	万元	03		
公交巴士(7座以上客车)	万元	04		
非营运性小客车合乘(顺风车)	万元	05		
其中: 自有车辆	万元	06		
网络车辆租赁服务交易额	万元	07		
其中: 1.机动车	万元	08		
其中: 自有车辆	万元	09		
2.非机动车	万元	10		
其中: 自行车	万元	11		
网络代驾服务交易额	万元	12		
活跃司机数(网约自行车免填)	人	13		
其中: 自有司机	人	14		
期末自有车辆数	辆	15		
其中: 1.机动车	辆	16		
2.非机动车	辆	17		
其中: 自行车	辆	18		

单位负责人:           统计负责人:           填表人:           联系电话:           报出日期: 20 年 月 日

说明: 1.统计范围: 辖区内重点互联网出行平台。

2.报送日期及方式: 调查单位月后18日18时前独立自行网上填报,市州统计机构月后21日12时前完成数据审核、验收和上报。1月免报。

3.主要审核关系: (1) 01≥02+03+04+05 (2) 07=08+10 (3) 15=16+17

### 重点互联网医疗平台基本情况

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码：□□□□□□□□□□-□□

平台详细名称： 20 年 月

表号：U 2 0 3 表

制定机关：湖南省统计局

文号：湘统〔2024〕64号

有效期至：2026年1月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
互联网医疗交易额	万元	01		
预约诊疗(在线挂号)	次	02		
在线医疗咨询人次数	次	03		
在线处方	单	04		
远程会诊人次数	次	05		
提供服务的医生数	人	06		

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：辖区内重点互联网医疗平台。

2. 报送日期及方式：调查单位月后18日18时前独立自行网上填报，市州统计机构月后21日12时前完成数据审核、验收和上报。1月免报。

## 重点互联网教育培训平台基本情况

统一社会信用代码: □□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码: □□□□□□□□□□□□

平台详细名称:

20 年 月

表号: U 2 0 4 表

制定机关: 湖南省统计局

文号: 湘统(2024)64号

有效期至: 2026年1月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
在线教育交易额	万元	01		
1. 按教育类型分:	—	—	—	—
高等教育	万元	02		
中小学教育	万元	03		
学前教育	万元	04		
职业教育	万元	05		
其他	万元	06		
2. 按课程主题分:	—	—	—	—
课辅类教育	万元	07		
艺术类教育	万元	08		
语言类教育	万元	09		
技能类教育	万元	10		
其他	万元	11		
提供授课服务的教师数	人	12		

单位负责人:           统计负责人:           填表人:           联系电话:           报出日期: 20 年 月 日

说明: 1. 统计范围: 辖区内重点互联网教育培训平台。

2. 报送日期及方式: 调查单位月后 18 日 18 时前独立自行网上填报, 市州统计机构月后 21 日 12 时前完成数据审核、验收和上报。1 月免报。

3. 主要审核关系: (1) 01=02+03+04+05+06 (2) 01=07+08+09+10+11

### 重点互联网房屋共享平台基本情况

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码：□□□□□□□□□□-□□

平台详细名称： 20 年 月

表号：U 2 0 6 表

制定机关：湖南省统计局

文号：湘统（2024）64号

有效期至：2026年1月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
期末房源数量	个	01		
活跃房源数量	个	02		
其中：城镇	个	03		
农村	个	04		
实际出租间夜数	间夜	05		
房东个数	人	06		

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：辖区内重点互联网房屋共享平台。

2. 报送日期及方式：调查单位月后 18 日 18 时前独立自行网上填报，市州统计机构月后 21 日 12 时前完成数据审核、验收和上报。1 月免报。

3. 主要审核关系：(1)01≥02 (2)02=03+04



## 重点互联网旅游平台基本情况

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码：□□□□□□□□□□-□□

平台详细名称：

20 年 月

表号：U 2 0 8 表

制定机关：湖南省统计局

文号：湘统（2024）64号

有效期至：2026年1月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
平台交易额	万元	01		
国内旅游	万元	02		
其中：省内游	万元	03		
跨省游	万元	04		
跨境旅游	万元	05		
其中：出境旅游	万元	06		
入境旅游	万元	07		
提供向导服务的人数	人	08		

单位负责人：

统计负责人：

填表人：

联系电话：

报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：辖区内重点互联网旅游平台。

2. 报送日期及方式：调查单位月后 18 日 18 时前独立自行网上填报，市州统计机构月后 21 日 12 时前完成数据审核、验收和上报。1 月免报。

3. 主要审核关系：（1）01=02+05 （2）02=03+04 （3）05=06+07

### 重点互联网餐饮平台基本情况

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码：□□□□□□□□□□-□□

平台详细名称： 20 年 月

表号：U 2 0 9 表

制定机关：湖南省统计局

文号：湘统(2024)64号

有效期至：2026年1月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
互联网餐饮服务交易额	万元	01		
1. 按用餐地点分：	—	—	—	—
外卖送餐服务	万元	02		
到店餐饮服务	万元	03		
2. 按餐饮商户分：	—	—	—	—
正餐服务	万元	04		
快餐服务	万元	05		
饮料及冷饮服务	万元	06		
其他餐饮	万元	07		
网约配送员数	人	08		

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：辖区内重点互联网餐饮平台。

2. 报送日期及方式：调查单位月后 18 日 18 时前独立自行网上填报，市州统计机构月后 21 日 12 时前完成数据审核、验收和上报。1 月免报。

3. 主要审核关系：(1) 01=02+03 (2) 01=04+05+06+07

## 重点互联网文化平台基本情况

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

平台统计代码：□□□□□□□□□□-□□

平台详细名称： 20 年 月

表 号：U 2 1 0 表

制定机关：湖 南 省 统 计 局

文 号：湘统（2024）64 号

有效期至：2 0 2 6 年 1 月

指标名称	计量单位	代码	1-本月	上年同期
甲	乙	丙	1	2
平台交易额	万元	01		
其中：网络视频（含短视频）	万元	02		
网络直播	万元	03		
网络游戏	万元	04		
网络音乐	万元	05		
网络阅读	万元	06		
文化票务	万元	07		
其他	万元	08		
付费用户数	人	09		
网络主播人数	人	10		

单位负责人：            统计负责人：            填表人：            联系电话：            报出日期：20 年 月 日

- 说明：1. 统计范围：辖区内重点互联网文化平台。  
 2. 报送日期及方式：调查单位月后 18 日 18 时前独立自行网上填报，市州统计机构月后 21 日 12 时前完成数据审核、验收和上报。1 月免报。  
 3. 主要审核关系：01=02+03+04+05+06+07+08

### 平台名录表

统一社会信用代码：□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

表号：J Y P T 表

单位详细名称：

制定机关：湖南省统计局

平台统计代码：□□□□□□□□-□□

文号：湘统(2024)64号

平台详细名称：20 年 月

有效期至：2026年1月

01	主要业务活动（或主要产品） 1. _____ 2. _____ 3. _____ 行业代码□□□□
02	单位所在地及区划及详细地址 _____省（自治区、直辖市）_____市（地、州、盟）_____县（区、市、旗） _____乡（镇、街道办事处）_____村（居）委会_____街（路）、门牌号 区划代码：□□□□□□□□□□□□□□
03	平台网址：_____ 平台类型： <input type="checkbox"/> 1. 面向公众的电子商务交易平台 互联网出行 <input type="checkbox"/> 互联网医疗 <input type="checkbox"/> 互联网教育 <input type="checkbox"/> 互联网房屋共享 <input type="checkbox"/> 互联网旅游 <input type="checkbox"/> 互联网餐饮 <input type="checkbox"/> 互联网文化 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. 电子数据交换（EDI）类型的订单传输系统（如 ERP、SAP、SCM、供应商管理系统等）
04	本期状态：_____ 1. 本期新增 2. 本期退库 3. 本期结转 9. 正常
05	如退库，请填写退库原因：_____
06	如结转，请选择结转原因：_____ 1. 平台运营企业倒闭 2. 平台更换运营企业 3. 平台关闭 4. 平台暂停运营 5. 平台被合并 6. 平台本期无交易 7. 其他_____
07	专业类别：_____ 1. 贸经 2. 服务业
08	是否为自营采购类平台：_____ 1. 是 2. 否
09	是否填报按买方所在地分平台交易额：_____ 1. 是 2. 否
10	是否为商品类重点网上零售平台：_____ 1. 是 2. 否

统计负责人：\_\_\_\_\_ 填表人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_ 报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：(1)辖区内规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、有开发经营活动的房地产开发经营业、规模以上服务业法人单位拥有的电子商务交易平台，以及年交易额1000万元及以上的其他电子商务交易平台。  
 (2)上述范围以外的出行、医疗、教育培训、房屋共享、旅游、餐饮、文化重点电子商务交易平台。

2. 报送日期及方式：统计机构月后18日00时至21日24时前网上填报，市州统计机构月后22日24时前完成数据审核、验收和上报。1月免报。

### (三) 综合年报表式

## 各级各类学校信息化情况

表 号：J Y 3 4 4 表  
制定机关：湖 南 省 统 计 局  
文 号：湘 统 (2024) 64 号  
有效期至：2 0 2 5 年 9 月

综合机关名称：省教育厅

2 0 年

指标名称	计量单位	代 码	普通高等 学校 (机构)	中等职业 教育学校 (机构)	普通 高中	初 中	普通 小学
甲	乙	丙	1	2	3	4	5
学校数	所	01					
其中：建立校园网学校数	所	02					
光纤方式接入互联网的学校数	所	03					
覆盖校园无线网的学校数	所	04					
数字终端数	台	05					
其中：教师终端数	台	06					
学生终端数	台	07					
数字资源量	—	—	—	—	—	—	—
电子图书	册	08					
电子期刊	册	09					
学位论文	册	10					
音视频	小时	11					
网络多媒体教室数	间	12					

单位负责人：

填表人：

报出日期：2 0 年 月 日

说明：1. 报送时间：次年 6 月 30 日前。

2. 审核关系：(1) 01≥02 (2) 01≥03 (3) 01≥04 (4) 05≥06 (5) 05≥07

### 各地区互联网网站情况

表号：G X 3 0 3 表  
 制定机关：湖南省统计局  
 文号：湘统〔2024〕64号  
 有效期至：2025年9月  
 计量单位：万个

综合机关名称：省工业和信息化厅 20 年

指标名称	代码	期末互联网网站个数				
		企业	政府	其他机构	个人	
甲	乙	1	2	3	4	5
总计	01					
按网站所属法人所在地分：						
长沙	02					
株洲	03					
...	...					
湘西	15					

单位负责人： 填表人： 报出日期：20 年 月 日

说明：1. 统计范围：全部互联网网站。  
 2. 报送时间：次年6月30日前。

### 公立医院互联网服务情况

表号：W J 3 5 2 表  
 制定机关：湖南省统计局  
 文号：湘统〔2024〕64号  
 有效期至：2025年9月

综合机关名称：省卫生健康委员会 20 年

指标名称	计量单位	代码	合计	三级医院		
				二级医院	一级医院	
甲	乙	丙	1	2	3	4
期末公立医院数	个	01				
其中：开展互联网诊疗服务的医院数	个	02				
其中：第二名称为互联网医院的医院数	个	03				
总诊疗人次数	人次	04				
其中：互联网诊疗人次数	人次	05				

单位负责人： 填表人： 报出日期：20 年 月 日

说明：1. 报送时间：次年6月30日前。  
 2. 审核关系：行关系：(1) 01≥02 (2) 01≥03 (3) 04≥05  
 列关系：1≥2+3+4

## 互联网视听节目服务发展情况

表号：G D 3 0 1 表  
制定机关：湖南省统计局  
文号：湘统（2024）64号  
有效期至：2025年9月

综合机关名称：省广播电视局

20 年

## 一、服务收入情况

指标名称	计量单位	代码	金额
甲	乙	丙	1
互联网视听节目服务收入	万元	01	
其中：互联网视听用户付费收入	万元	02	
互联网视听节目版权收入	万元	03	

## 二、服务发展情况

指标名称	计量单位	代码	互联网视频	互联网音频	短视频	互联网电视（OTT）
甲	乙	丙	1	2	3	4
一、用户情况	—	—	—	—	—	—
年度独立访客数（UV）	万人	04				
累计付费用户数	万人	05				
其中：年度付费用户数	万人	06				
二、终端、应用及播放情况	—	—	—	—	—	—
应用程序（APP）数量	个	07				
应用程序（APP）累计下载量	万次	08				
互联网电视机总数	万台	09				
互联网电视机顶盒总数	万台	10				
年度播放时长	万小时	11				
年度播放次数（VV）	万次	12				
其中：移动端播放次数	万次	13				
三、节目年度新增量	万小时	14				
四、节目存量	万小时	15				

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

报送时间：次年6月30日前。

## 四、主要指标解释

### （一）信息通信技术应用和数字化转型情况相关指标

**信息技术人员** 是指在企业领取报酬的，专职从事信息技术相关工作的人员。可以是全职人员，也可以是兼职人员。信息技术相关工作包括维护 ICT 基础设施（服务器、计算机、打印机、网络），支持办公软件（如文字处理器、电子表格等），开发业务管理软件/系统，支持业务管理软件/系统（如 ERP、CRM、HR、数据库），开发 Web 解决方案（如开发本企业的网站、应用程序、电子商务解决方案等），支持 Web 解决方案（如支持本企业的网站、应用程序、电子商务解决方案等），ICT 安全和数据保护（如安全测试、安全培训、解决 ICT 安全事件等）。企业因购买硬件及其他信息技术服务而导致供货方或提供技术一方的法人单位向本企业派驻的信息技术人员不计入本企业的信息技术人员统计范围。

**数据业务人员** 是指直接从事数据相关业务的人员，包括数据收集人员，例如数据录入专员、爬虫工程师、数据采集工程师，为获取数据而进行调查的调查专员等；数据加工处理人员，例如数据清洗工程师、数据库管理员等；数据分析人员，如数据科学家、数据分析师、算法工程师等。对于非全职数据业务人员，从事数据业务劳动时间占比在 50%以上的人员，才视为数据业务人员。需要说明的是，一些工作涉及较多数据录入工作，但这些岗位并非专为数据生产而设，如财务人员，这些工作人员不作为数据业务人员。

**信息化投入** 指企业生产运营过程中在信息化建设方面的投入，如开发或购买软件投入；开发或购买电信、广播电视和卫星传输服务投入；开发或购买互联网接入、搜索、安全、数据等服务投入；开发或购买集成电路设计、信息系统集成、物联网技术、运行维护、信息处理和存储支持、信息技术咨询、地理遥感信息及测绘地理信息、三维（3D）打印技术及其他信息技术服务投入等。

**信息化管理** 指通过信息管理应用系统把企业研发、采购、生产、物流、营销、售后、财务、管理等各环节信息集成起来，有效地支撑企业决策，以增强市场竞争力的管理方式。常见的信息管理应用系统包括企业资源规划（ERP）、办公自动化（OA）、客户关系管理（CRM）、供应链管理（SCM）、产品生命周期管理（PLM）等。信息化是数字化转型的基础，特点是将企业的经营情况转为可储存可处理的数据。

**数据相关业务** 指数据生产全过程所涉及的业务活动，包括数据收集录入、加工处理、存储，对数据库进行维护运营和管理，以及对数据进行分析等围绕数据开展的各项活动。

**网站或应用程序（APP）交易** 指企业通过以下方式进行商品或服务交易：（1）企业自建网站或 APP，包括小程序、公众号等；（2）第三方网站或 APP，包括小程序、公众号等。不包括通过电子邮件、即时通讯工具等形成的订单。

**电子数据交换（EDI）类型交易** 指按照统一规定的格式，将标准的经济信息通过互联网在企业与客户的计算机系统之间传输，从而进行订单信息数据交换和自动处理。包括通过 EDI 服务提供商形成的订单；通过自动化系统形成需求导向的订单；通过 ERP 系统直接接收的订单。

**云计算服务** 指通过互联网获取软件、算力、存储空间等信息通信技术服务。这类服务具备以下特征：通过服务商的服务器实现；用户数量、存储空间等可动态伸缩；用户可按需获取服务并进行付费。

**物联网技术** 指相互联通的设备或系统，通过收集交换各类数据，借助互联网进行监控或远程控制。如：智慧仪表、温度自动调节器、智慧路灯、智慧警报系统、智慧烟感器、智慧门锁以及智慧摄像头等；



以及各类信息传感器和射频识别（RFID）设备等。不包括运动、声音、温度、烟雾等常用传感器，以及无法通过网络进行监控或者远程控制的射频识别（RFID）设备。

**人工智能技术** 指通过文本挖掘、机器视觉、语音识别、自然语言处理、机器学习、深度学习等收集使用数据，进而实现预测、推荐、决策等目的。人工智能可完全基于软件，如基于自然语言处理技术的聊天机器人、数字虚拟助手，基于机器视觉和语音识别技术的人脸识别系统，机器翻译软件，基于机器学习的数据分析等；也可与硬件设备相结合，如用于库房自动化管理或生产自动化组装的智能机器人，用于生产监控或处理包裹的智能无人机等。

**智能化制造** 指依托工业互联网推动感知设备、生产装置、控制系统与管理系统等广泛互联，通过数据分析、决策优化实现研发智能交互、生产智能管控和运营智慧决策，打造高效率、高质量、零库存的生产模式。

**网络化协同** 指通过工业互联网整合分布于不同企业、不同区域甚至是全球的设计、生产、供应链和销售等资源，构建资源灵活组织和高效调配能力，实现全产业链全价值链动态优化配置，提升产业链供应链创新发展水平。

**服务化延伸** 指依托工业互联网实现对智能产品装备的远程互联和数据分析，形成产品追溯、在线检测、远程运维、预测性维护等服务模式，基于产品数据跨界整合与价值挖掘，进一步实现服务延伸。

**个性化定制** 指依托工业互联网推动企业与用户的深度交互，精准挖掘分析用户需求，实现低成本条件下的大规模个性化定制方案。

**数字化管理** 指利用工业互联网打通内部各管理环节，打造数据驱动、敏捷高效的经营管理体系，推进可视化管理模式普及，开展动态市场响应、资源配置优化、智能战略决策等新模式应用探索。

**平台化设计** 指通过汇聚人员、算法、模型、任务等设计资源，着力实现云化协同、共享资源、实时交互等，提升大中小企业协同研发设计效率和质量，降低中小企业研发设计成本，推动数字交付等新型设计成果产出。

## （二）平台交易情况相关指标

**平台交易额** 指电子商务交易平台在报告期内完成的商品和服务交易额总和，不含已退款退货部分。其中按卖方所在地分是指按照在平台经营的商户实际经营活动发生地进行划分。对于不掌握商户经营地信息的平台，可按照注册地、发货地等其他较为稳定、易于识别的依据进行划分。按买方所在地分是指按照购买者、消费者等平台用户的商品交易的收货地、服务交易的购买地进行划分。对于不掌握平台用户购买地信息的平台，可按照注册地、交易地等其他较为稳定、易于识别的依据进行划分。

商品和服务类别填报说明详见附录。

**直播电商交易额** 指报告期内通过电子商务交易平台上的即时视频、音频、图文或上述多种方式，对商品或者服务进行介绍展示，从而实现的商品和服务交易额的总和。

**农村商家交易额** 指报告期内农村商家通过平台销售商品或者提供服务实现的交易额。

**跨境电商交易额** 指报告期内电子商务交易平台促成的商品和服务跨境交易订单的金额。

**即时零售交易额** 指报告期内电子商务交易平台通过为自身或入驻商户的商品零售和餐饮活动（面向消费者）提供高时效性，配送到家的即时配送服务，从而在平台上实现的商品和服务交易额的总和。

**自营电子商务交易平台** 是指为企业、企业集团或所属品牌自身开展电子商务交易活动提供服务的平台。

**非自营电子商务交易平台** 也即第三方电子商务交易平台，是指为其他单位或个人开展电子商务交易活动提供服务的平台。

**自营电子商务销售额** 指企业在自营电子商务交易平台上销售商品和服务的金额。

**自营电子商务采购额** 指企业在自营电子商务交易平台上采购商品和服务的金额，仅限自营采购类平台填报。

**非自营电子商务交易额** 指在非自营电子商务交易平台上实现的交易金额。不包括拥有平台的企业作为销售方或采购方参与的交易额。

### （三）平台经营情况相关指标

**平台交易服务收入** 指电子商务交易平台为交易提供信息搜集、信息交互、交易撮合等服务所获得的收入。

**互联网广告收入** 指在平台投放以广告横幅、文本链接、多媒体等形式，为外部客户提供宣传推广服务所获得的收入。

**平台其他服务收入** 指电子商务交易平台所获得的除平台交易服务收入和互联网广告收入之外的其他服务收入，如提供 SaaS 等软件服务，提供物流、金融等其他增值服务所获得的收入。

**活跃商家数** 指报告期内通过平台销售商品或者提供服务的商家数（商家不重复计算）。

**活跃用户数** 指报告期内通过平台购买商品或者服务的用户数（用户不重复计算）。

**面向境外的电商销售额** 指报告期内通过电子商务交易平台向大陆以外国家或地区销售商品或提供服务的金额。

**面向境外的电商采购额** 指报告期内通过电子商务交易平台从大陆以外国家或地区进口商品或服务的金额。

**直播场次** 指报告期内通过电子商务交易平台上的即时视频、音频、图文或上述多种方式，对商品或者服务进行介绍展示的直播场次数。

**直播销售员数** 指报告期内在平台上，通过即时视频、音频、图文或上述多种方式，对商品或者服务进行营销推广的人员数量（人员不重复计算）。

**直播间用户数** 指报告期内通过电子商务交易平台直播间购买商品或者服务的用户数（用户不重复计算）。

**活跃农村商家数** 指报告期内通过平台销售商品或者提供服务的农村商家数（商家不重复计算）。

### （四）重点互联网出行平台基本情况相关指标

**互联网出行** 指以互联网技术为依托，构建服务平台提供约车、租车和代驾等出行服务的经营活动。不包括互联网停车服务、GPS 定位服务等。

**网络预约交通服务** 按经营性质分为网络预约经营性车辆服务和网络预约非经营性车辆服务。网络预约经营性车辆包括网络预约出租车、巡游出租车和公交巴士（七座以上载客汽车）。

**网络预约出租汽车** 简称网约车，指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。网络预约出租车，不得巡游揽客，只能通过预约方式提供运营服务，如滴滴出行的快车、专车类服务。

**巡游出租车** 即为传统出租车，该类出租汽车喷涂、安装明显的巡游出租汽车专用标识（如“TAXI”），

可在道路上巡游揽客、站点候客，也可以通过电信、互联网等方式提供运营服务。注意：巡游类出租车交易额仅包括通过互联网出行平台实现的营运交易额。

**非营运性小客车合乘** 亦称顺风车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，接入私人购买的小型客车和驾驶员，通过整合供需信息，提供非巡游的预约出行服务并非以盈利为目的的临时性经营活动。

**网络车辆租赁服务** 包括网络汽车租赁和自行车租赁，网络自行车租赁亦称为“共享单车”。

**网络代驾服务** 指用户通过平台发布代驾需求，代驾司机根据用户的订单要求，驾驶用户车辆将用户送抵目的地的服务。

**活跃司机数** 指报告期内，通过平台提供服务的司机数量（人员不重复计算）。

**自有司机** 指报告期内平台运营企业直接雇佣的司机数量。

**自有车辆** 包括平台运营企业以购买、融资租赁等方式获得的记入固定资产的车辆，不包括运营企业持有的经营性租赁车辆。

### （五）重点互联网医疗平台基本情况相关指标

**互联网医疗** 指以互联网技术为依托，构建服务平台提供预约诊疗、在线处方、远程会诊、健康咨询等一种或者多种交互式医疗服务的经营活动。不包括互联网药品销售，也不包括仅通过平台提供的医疗保健信息展示服务。

**预约诊疗（在线挂号）** 指报告期内通过平台进行预约诊疗、在线挂号的服务。

**在线医疗咨询人次数** 指报告期内通过平台进行医疗相关问题付费咨询的用户数，一个用户多次咨询则多次计入。

**在线处方数** 指报告期内通过平台开具的医疗处方数量。

**远程会诊人次数** 指报告期内通过平台进行远程会诊的用户数，一个用户多次咨询则多次计入。

**提供服务的医生数** 指报告期内通过平台提供在线处方、远程会诊、健康咨询等服务的医生数（医生数不重复计算）。

### （六）重点互联网教育培训平台基本情况相关指标

**互联网教育培训** 俗称网校，指以互联网技术为依托，构建服务平台提供在线授课服务的经营活动。不包括线下课程的线上预订交费，也不包括仅通过平台提供作业提交、在线练习等的教育相关服务。

**高等教育** 指通过平台为用户提供普通高等教育和成人高等教育的培训服务。

**中小学教育** 指通过平台为用户提供小学教育、初中教育和高中教育的培训服务。

**学前教育** 指通过平台为用户提供学龄前幼儿教育的培训服务。

**职业教育** 指通过平台为用户提供职业培训、就业培训和各种知识、技能的培训服务。

**课辅类教育** 指通过平台为用户提供课程辅导类的培训服务。

**艺术类教育** 指通过平台为用户提供文化艺术类的培训服务。

**语言类教育** 指通过平台为用户提供普通话、外语等语言类的培训服务。

**技能类教育** 指通过平台为用户提供各种技能类的培训服务。

**提供授课服务的教师数** 指报告期内在平台上，为用户提供各种培训服务的教师数（教师数不重复计算）。

### （七）重点互联网房屋共享平台基本情况相关指标

**互联网房屋共享** 借助互联网平台实现的各类房屋共享活动，包括房源发布、房屋预定及相关配套住宿服务的提供等经营活动。

**期末房源数量** 报告期末通过平台发布的房源数量（数量不重复计算）。

**活跃房源数量** 报告期内通过平台达成交易的房源数量（数量不重复计算）。

**实际出租间夜数**  $=\sum$ 实际出租房源个数（房源 ID 数）\*实际出租天数。

**房东** 利用个人拥有所有权或使用权（自有或租赁）的住宅，通过共享住宿平台发布房源、管理预订申请、提供短期住宿接待服务的自然人或法人。房东个数为报告期内累计在线房源提供者（包括自然人和法人）总个数，对于拥有多个房源或一套房屋分间出租的提供者只计算一次。

### （八）重点互联网旅游平台基本情况相关指标

**互联网旅游** 指以互联网技术为依托，构建服务平台为游客提供交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**国内旅游** 指国内游客通过平台预订的大陆地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**省内游** 指国内游客通过平台预订的国内游客所在省内地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**跨省游** 指国内游客通过平台预订的国内游客所在省以外地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**跨境旅游** 指国内游客通过平台预订的大陆以外国家和地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务，以及境外游客通过平台预订的大陆地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**出境旅游** 指国内游客通过平台预订的大陆以外国家和地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**入境旅游** 指境外游客通过平台预订的大陆地区交通、参观游览、住宿、餐饮、娱乐等各项服务。

**提供向导服务的人数** 指报告期内在平台上，提供旅游向导、导游等服务的人数（人员不重复计算）。

### （九）重点互联网餐饮平台基本情况相关指标

**互联网餐饮** 指以互联网技术为依托，构建服务平台为用户提供餐饮优惠、外卖送餐等各项服务。

**外卖送餐服务** 指根据消费者的订单和食品安全的要求，选择适当的交通工具、设备，按时、按质、按量送达消费者，并提供相应单据的服务。

**到店餐饮服务** 指通过平台为消费者提供代金券购买、到店套餐预订等各种优惠服务。

**正餐服务** 指平台内正餐商家通过平台提供的在线餐饮优惠、外卖送餐等各项服务。

**快餐服务** 指平台内快餐商家通过平台提供的在线餐饮优惠、外卖送餐等各项服务。

**饮料及冷饮服务** 指平台内饮料及冷饮商家通过平台提供的在线餐饮优惠、外卖送餐等各项服务。

**其他餐饮** 指平台内其他类型商家通过平台提供的在线餐饮优惠、外卖送餐等各项服务。

**网约配送员数** 指报告期内在平台上，从事接收、根据订单需求，按照平台智能规划路线，在一定时间内将订单物品递送至指定地点的服务人员数（人员不重复计算）。

### （十）重点互联网文化平台基本情况相关指标

**互联网文化** 指以互联网技术为依托，构建服务平台为用户提供网络视频（短视频）、网络直播、网络游戏、网络音频、文化艺术等各项服务。

**网络视频（含短视频）** 指通过互联网平台为用户提供的视频资源传播服务。包括网络电视、电影、广告、短视频等视频资源。

**短视频**，指在各种互联网媒体平台上播放的几秒到几分钟的视频内容。不同于传统网络视频依赖于专业的团队，短视频可由平台上用户自行录制并上传平台进行传播。

**网络直播** 指用户通过平台利用视频方式进行网上现场直播。

**网络游戏** 指通过互联网提供的休闲类网络游戏、网络电子竞技游戏、角色扮演类网络游戏，和其他网络游戏。

**网络音乐** 指通过互联网平台为用户提供的音乐作品传播服务。

**网络阅读** 指通过互联网平台为用户提供的在线阅读服务。

**文化票务** 指通过互联网平台为用户提供的文艺表演、比赛、展览等文化服务相关的票务服务，以及表演场馆、博物馆、纪念馆等各类文化场馆门票相关的票务服务。

**付费用户数** 指报告期内为内容和会员服务、咨询服务等各种服务付费的用户数（用户不重复计算）。包括按年付、按季付或其他付款方式的有效期内用户。

**网络主播人数** 指报告期内在平台上，负责参与视频策划、编辑、录制、制作、观众互动等工作，由本人担当主持工作并取得报酬的人员数量。包括唱歌、舞蹈等秀场主播，游戏主播，美食主播，教育主播，及其他类型主播（人员不重复计算）。

### （十一）公立医院互联网服务情况相关指标

**互联网诊疗服务** 通过互联网等信息技术开展的涉及诊断、治疗的医疗服务，主要包括远程医疗服务、实体医疗机构利用互联网开展的部分常见病、慢性病的复诊服务，家庭医生通过互联网为签约患者提供的诊疗服务。

**互联网医院** 以实体医院为依托，以互联网等信息技术为载体和手段，以保证患者医疗安全为前提，开展健康教育、医疗咨询、远程医疗、电子处方等多种形式的医疗健康服务，是互联网与医疗卫生行业深度融合的新应用。

### （十二）互联网视听节目服务发展情况相关指标

**互联网视听节目服务** 指制作、编辑、集成并通过互联网向公众提供视音频节目，以及为他人提供上传传播视听节目服务的活动。

**互联网视听节目服务收入** 全年开展与互联网视听节目服务相关业务的各项收入之和，包括版权收入、用户付费收入、与互联网视听节目相关的其他收入。

**互联网视听用户付费收入** 全年通过向互联网视听服务注册用户收取费用取得的收入。

**互联网视听节目版权收入** 全年从事版权销售等与版权有关的经济活动而获得的收入，包括自身知识产权的收入、购买他人版权后进行的网络视频版权分销收入等。

## 附录：商品和服务类别填报说明

### （一）商品类指标

平台交易额按商品类别分是指按照电子商务交易平台上交易商品的主要用途和性质进行划分。

**粮油、食品、饮料、烟酒类** 指供人们食用的各种食品、饮料、烟酒，如粮油、肉禽蛋、水产品、干鲜蔬果、食糖、糖果糕点、豆制品、滋补食品、食盐、调味品、罐头食品、奶及奶制品及其他食品加工制品等食品，汽水、果菜汁、矿泉水等液体型饮料；冷冻饮品；固体饮料；茶叶、咖啡、可可和其他饮料等，白酒、啤酒、黄酒、果露酒等酒类，卷烟、雪茄烟、烟丝、莫合烟、鼻烟等烟草加工品，不包括烤烟、晒烟等烟草加工原料（统计在“其他未列明商品类”）。

**农产品类** 指农业中生产的物品，不包括经过加工的各类产品。主要包括各种粮油作物、肉禽蛋奶、水产品、干鲜蔬果及其他等。

**服装、鞋帽、针纺织品类** 指服装、鞋帽、针织品和纺织品的集合。

**服装类**，指以棉布、棉化纤混纺布、化纤布、麻布、呢绒、绸缎、裘皮、化纤针织面料等为原料缝制的各种男、女、成人、儿童的单、夹、棉、皮等各种服装（包括内衣裤、外衣裤、衬衣、衬裤、胸罩、裙子等），包括以毛线、丝线、麻线和各种混纺线编织的各种服装，如毛衣、毛衫、毛裤。

**鞋帽类**，鞋，指皮鞋、胶鞋、布鞋和全塑料鞋等，包括各种材料制作的靴子、凉鞋、便鞋、拖鞋、运动鞋、旅游鞋、春秋鞋等；帽，指各种面料、各种款式的男、女、童、婴儿帽子。

**针、纺织品类**，针织品，指纯棉、纯化纤、化纤与棉（包括短涤纶）混纺的针棉织品、毛毯、线毯、地毯、毛巾、毛线、毛织物等纯纺、纯化纤、混纺针织品及化纤针织面料；纺织品，指布（包括棉布、棉花化纤混纺布、化纤布等外棉棉布、玻璃纤维布、再生纤维布、野杂纤维布、土纺布、无纺布、漆布等），呢绒（包括涤纶混纺物），绸缎，麻布，纱类（包括棉纱、等外棉棉纱、玻璃纤维纱、再生纤维纱、野条纤维纱、废纱、土纱、麻绒等纺织品）。针、纺织品包括除服装外的制成品，如床上用品、袜子、针纺织手套、窗帘等。

**化妆品类** 指洁肤护肤美容用品、洁发护发美发用品、药物美容美体用品等。

**金银珠宝类** 指以金、银、铂等金属及钻石、宝（玉）石、翡翠、珍珠、水晶、象牙、骨角等为原料，经加工和连接组合、镶嵌等方法，制成各种图案造型的装饰品、饰品、工艺品等。

**日用品类** 指日用金属制品、日用搪瓷制品、日用塑料制品、天然皮革和人造皮革制品、玻璃器皿、日用百货、燃气灶具、儿童玩具、日用化工产品、照明器具、日用杂品、钟表眼镜及配件、各种工艺品、烟花爆竹、人力或助动车类及配件等。

**可穿戴智能设备** 指自然、持续地运行和交互的可穿戴个人移动计算设备，可通过 APP 与手机连接交换数据或可使用手机 APP 进行控制。包括智能手表、智能手环、智能眼镜、智能头盔、智能配饰等。

**五金、电料类** 指五金工具、电工工具、工具配件、水暖器材、各种专用工具、五金杂品等，以及木瓦工具、电工电讯器材及配件等各类商品。

**体育、娱乐用品类** 指体育用品、健身器材、游艺器材、棋牌、戏装道具、乐器、照相器材及用品等。

**书报杂志类** 指各种以纸介质形态出版发行的中外文的书籍、工具书、课本、教材、图片、报纸和杂志等。

**电子出版物及音像制品类** 指电子出版物和音像制品。其中，电子出版物，指以数字方式将图文音像等信息编辑加工后存储在磁、光、电介质上，通过计算机或者具有类似功能的设备读取使用，用以表达思想、普及知识和积累文化，并可复制发行的大众传播媒介，其媒体形态包括软磁盘（FD）、只读光盘（CD-ROM）、交互式光盘（CD-I）、照片光盘（PHOTO-ROM）、高密度只读光盘（DVD-ROM）、集成电路卡（IC CARD）及其他媒体形态；音像制品，指各种磁、光、电介质的录音、录像的磁带、光盘（CD、LD、VCD、DVD）等，包括各种空白的录音带、录像带，不包括空白光盘（统计在“计算机及其配套产品”）。

**家用电器和音响器材类** 指洗涤电器、制冷电器、清洁电器、小家电、家用厨房电器具、家用保健电器和各类音像器材等。

**能效等级为1级和2级的商品** 根据《能源效率标识管理办法》规定，列入《中华人民共和国实行能源效率标识的产品目录》的用能产品需标注能源效率标识。能效等级为中国能效标识的一项基本内容，表示用能产品的能源效率等级，等级的数字级别越小，用能产品的能源效率越高。

**智能家用电器和音像器材** 指引入微处理器、传感器技术、网络通信技术的家电和音像器材设备，具有自动感知住宅空间状态和产品自身状态、服务状态，能够自动控制及接收住宅用户在住宅内或远程的控制指令的家用电器和音像器材。包括餐饮用机器人、宾馆用机器人、销售用机器人、家务机器人、教育娱乐机器人等智能机器人，智能音箱，智能家用监控设备，智能空气净化器，智能电视，智能冰箱、智能小家电等。

**中西药品类** 指人用各种中西药品、中药材以及各种小型医疗用品、敷料，不包括医疗用的各种大型设备，如CT机、核磁共振器等和兽用的各种药品、医疗器材（统计在“其他未列明商品类”）。

**文化办公用品类** 指学习用品、办公用品和计算机及其配套产品。

其中，学习和办公用品，包括学习和办公用的文具、本册、打字机、油印机、速印机、复印机、投影机、碎纸机、计算器、快译通、电子笔记本、算盘、普通测绘仪器、印刷材料以及教学用的设备、器材、标本、模型等。

计算机及其配套产品，包括大、中、小、微型、便携式电子计算机（包括多媒体计算机和平板电脑）和计算机的辅助设备，如服务器、打印机、一体机、扫描仪、不间断电源、多媒体配件、专用设备和零配件，计算机用键盘、鼠标、网卡、内存条、外置设备（显卡、声卡、光驱、刻录机等）、移动存储设备（移动硬盘、U盘、空白光盘、磁带等），网络产品，如路由器、上网卡、交换机、网络盒子、网络配件等，打印机用纸、色带、墨盒、硒鼓等，不包括单板机、插卡式电脑学习机（统计在“体育、娱乐用品类”），也不包括各种电子计算机软件（统计在“电子出版物及音像制品类”，随机附赠品除外）。

**家具类** 指用木材、金属、塑料、藤、竹等为主要原料制成的供人们生活、学习、工作、休息用的各种普通家具和具有特定用途的专用家具，包括家用就寝、就餐、起居、书房使用的床、柜、箱、架、沙发、桌、椅、凳、茶几、屏风，以及成套或组合家具，也包括医院、学校、图书馆、旅游、办公等专用的办公桌椅、文件柜、书柜等家具。

**通讯器材类** 指有线、无线通讯使用的各种器材和设备，包括电话机（普通电话机、无绳电话机、移动电话、小灵通等）、对讲机、寻呼机、传真机等以及配套产品。

**智能手机** 指具有独立的操作系统，独立的运行空间，可以由用户自行安装软件、游戏、导航等第三方服务商提供的程序，并可以通过移动通讯网络来实现无线网络接入手机类型的总称。

**建筑及装潢材料类** 指非金属矿采选成品、建筑材料及其他非金属矿物制品和各种办公或家庭用的室内装饰材料等。

其中，办公和家庭用的室内装饰材料，包括地板、地板革、墙纸、墙布、涂料、乳胶漆及各种装饰

用具等，但不包括家具（统计在“家具类”）、清洁电器和家用厨房电器具（统计在“家用电器和音响器材类”）。

**汽车类** 指由动力装置驱动，具有四个或以上车轮的非轨道无架线的车辆及其零配件，包括汽车、汽车底盘和汽车配件等。其中，汽车包括载货汽车、越野汽车、自卸汽车、牵引汽车、专用汽车、客车、轿车等。

**新能源汽车** 指采用新型动力系统，完全或主要依靠新型能源驱动的汽车，包括插电式混合动力（含增程式）汽车、纯电动汽车和燃料电池电动汽车等。

**煤炭及制品类** 包括原煤、煤炭和煤制品，如洗煤、筛选块煤、筛选混煤及混末煤、焦炭、石油焦、半焦、煤饼（块）、煤球等。

**木材及制品类** 指木、竹采伐产品和木材、竹非生活制品等。此类商品交易一律按对单位平台交易额统计。

其中，木、竹采伐产品，包括原木、小规模木材、薪炭木材、毛竹、篙竹等；

木材、竹非生活制品，包括锯材、板材、人造板、木材防腐制品，木、竹工业、建筑业用品，藤、棕、柳条工业制品等。

**石油及制品类** 包括原油、炼厂气体、汽油、煤油、柴油、燃料油、工业燃料、溶剂油、润滑油、石蜡、地蜡、专用蜡、凡士林、洗涤剂原料、石油蜡类、石油沥青、标准油、白色油、软麻油、原料油、润滑脂、石油酸、石油皂、液化石油气等。

**化工材料及制品类** 指化学矿采选品、化工产品、橡胶制品、塑料制品等。此类商品交易一律按对单位平台交易额统计。

**金属材料类** 指黑色金属矿采选品和黑色金属冶炼及其压延产品、有色金属矿采选产品和有色金属冶炼及其压延产品。此类商品销售一律按对单位平台交易额统计。

**机电产品及设备类** 指普通机械、交通运输机械、电器机械及器材、电子产品及通讯设备、各种农林牧渔业机械等。

其中，交通运输机械，包括铁路运输设备、飞行器、工矿设备、船舶及其辅机、摩托车，不包括汽车、汽车底盘及汽车配件（统计在“汽车类”）；

电器机械及器材，包括电机、输变电设备、电工器材等；电子产品及通讯设备，包括雷达和无线电导航设备、通讯设备、广播电视设备、电子元件、电子器件、仪器仪表、计量标准器具及量具、衡器，不包括家用电脑机及其各种配套产品（统计在“文化办公用品类”）、电话机、移动电话、BP机等（统计在“通讯器材类”），也不包括家用电视机、录音机、录像机、摄像机等（统计在“家用电器和音响器材类”）。

**种子饲料、棉麻类** 指种子饲料、棉麻的集合。

种子饲料类，指各种农业或公共园艺使用的种子、种苗和饲养牲畜的草料、杂粮、杂豆等，不包括家庭使用的花种、种苗等，以及人们以娱乐、休闲为目的而饲养各种动物的从专门商店购买的宠物食品（统计在“其他未列明商品类”）。此类商品交易一律按对单位平台交易额统计。

棉麻类，指棉麻产品、蚕茧等。

其中，棉，包括籽棉、细绒棉、长绒棉、絮棉、棉短绒；

麻，包括黄麻、红麻、苕麻、大麻、亚麻、剑麻；

蚕茧，包括桑蚕茧、柞蚕茧、蓖蚕茧和其他蚕茧等。

**其他未列明商品类** 指以上未包括的商品类别，如大型医疗器材，文物、古董、邮票、硬币、现代



绘画作品，禽畜或宠物用的药品、宠物食品、花鸟鱼虫，消防器材及设施，废旧物资等。

## （二）服务类指标

平台交易额按服务类别分是指按照电子商务交易平台上交易的服务类型进行划分，服务类型的划分参照《生活性服务业统计分类》和《生产性服务业统计分类》，对单位（B2B+B2G）的服务交易额是指为生产活动提供的服务，对个人（B2C+C2C）的服务交易额是指为居民生活提供的服务。需要注意，对于非自营电商平台，按服务类别分，是按照平台上交易的服务类型分，如果平台交易的是住宿服务和餐饮服务，需要将服务类别对应分到住宿服务、餐饮服务中，而不能分到信息服务中。

**交通运输、仓储和邮政快递服务类** 指交通运输服务、仓储服务和邮政快递服务的集合。

交通运输服务，指以火车、汽车、飞机、船舶、管道等交通工具运送旅客或货物的服务。

仓储服务，指货物仓储、运输中转等服务，以及公共仓储、自助仓储、仓储租赁等服务。

对单位服务包括：货物运输服务及辅助服务、通用航空生产服务、仓储服务，及邮政快递服务。

对个人服务包括：铁路、道路、航空、水上出行及票务代理服务，居民汽车租赁服务、居民城市出行服务，及邮政快递服务。

**邮政快递服务** 指邮政企业提供的信件、印刷品、包裹、汇兑、报刊发行等邮政服务，和快递服务组织、邮政企业在承诺的时限内快速完成的寄递服务。

**住宿服务类** 指为旅行者提供短期留宿场所的服务，包括旅游酒店住宿服务、一般旅店住宿服务、民宿服务、露营地服务及其他住宿服务。不包括主要按月或按年长期出租房屋住所的服务。

**餐饮服务类** 指通过即时制作加工、商业销售和服务性劳动等，向消费者提供食品和消费场所及设施的服务，包括正餐服务、快餐服务、饮料及冷饮服务、餐饮配送及外卖送餐服务、小吃服务及其他餐饮服务。

**信息服务类** 指信息传输服务及为信息传输、信息制作、信息提供和信息接受过程中产生的技术问题或技术需求所提供的服务。

对单位服务包括：信息传输服务、信息技术服务、电子商务支持服务。信息传输服务包括电信服务、广播电视传输服务、卫星传输服务。信息技术服务包括制造业智能化、柔性化服务、知识库建设、信息技术集成实施、运行维护、测试评估、信息安全工业流程再造和优化服务、软件服务、生产经营数字化服务等服务；电子商务支持服务包括互联网安全服务、信息处理和存储支持服务、互联网数据及云计算服务等。

对个人服务包括：信息传输服务。

**租赁服务类** 指各种生产、生活设备出租服务。

对单位服务包括：农业机械、建筑工程机械与设备、计算机及通讯设备、医疗设备、其他机械等实物租赁服务。

对个人服务包括：文化设备和用品出租、日用品出租等服务。居民汽车租赁服务不包括在此类，包括在“交通运输、仓储和邮政快递服务类”。

**商务服务类** 指为生产、生活提供的各项商务服务。

对单位服务包括：组织管理和综合管理服务，咨询与调查服务，广告服务，人力资源服务，会议、展览及相关服务、安全保护服务和其他生产性商务服务。

对个人服务包括：为居民提供的法律服务。旅行社及相关服务不包括在此类，包括在“旅游游览和娱乐服务类”。

**人力资源服务** 指为劳动者就业和职业发展，为用人单位管理和开发人力资源提供的相关服务，主要包括人力资源招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、人力资源外包、人力资源管理咨询、人力资源信息软件服务等。此类服务交易一律按对单位服务交易额统计。

**研发设计与其他技术服务类** 指为生产活动提供的研发与设计服务、科技成果转化服务、知识产权及相关法律服务。此类服务交易一律按对单位服务交易额统计。

**节能与环保服务类** 指节能服务、环境与污染治理服务、废旧物回收与利用服务。此类服务交易一律按对单位服务交易额统计。

**旅游游览和娱乐服务类** 指为居民提供的旅游游览服务、旅游娱乐服务、旅游综合服务。此类服务交易一律按对个人服务交易额统计。

旅游游览服务，包括城市公园、旅游景区的休闲、观赏、游览服务，以及城市公园、旅游景区内小型设施的娱乐活动及其他娱乐活动。

旅游娱乐服务，包括室内娱乐服务、游乐园娱乐服务，及以农林牧渔业、制造业等生产和服务领域为对象的休闲观光旅游服务。

旅游综合服务，指为社会各界提供商务、组团和散客旅游的服务，包括向顾客提供咨询、旅游计划和建议、日程安排、导游、食宿和交通等服务。

**文化服务类** 指为居民提供的新闻出版服务、广播影视服务、文化艺术服务、数字文化服务及其他文化服务。此类服务交易一律按对个人服务交易额统计。

**居民和家庭服务类** 指为居民提供的家庭服务、托儿所服务、洗染服务、理发及美容服务、洗浴与保健养生服务、婚姻服务、殡葬服务、摄影扩印及文印服务、便民服务、宠物服务、安全保护服务、清洁服务、搬家服务及其他居民和家庭服务，以及汽车、摩托车、助动车、家用电器、计算机和辅助设备、手机等各种居民日用品及设备修理服务，不包括为单位提供清洁服务（统计在其他未列明服务类）。此类服务交易一律按对个人服务交易额统计。

**住房服务类** 指房地产经营开发服务、物业管理服务、房屋中介服务、房屋租赁服务、长期公寓租赁服务及其他居民住房服务。

**教育培训服务类** 指为生产、生活提供的教育培训服务。为生产活动提供的服务包括：职业教育和培训服务；为居民提供的服务包括：正规教育服务、培训服务及其他教育服务。

**健康服务类** 指医疗卫生服务、健康咨询、健康体检及其他健康服务。

**体育服务类** 指为居民提供的体育竞赛表演活动、健康休闲服务、体育场地设施服务及其他体育服务。此类服务交易一律按对个人服务交易额统计。

**养老服务类** 指为居民提供的养老服务。包括机构、社区等提供住宿的养老服务，不提供住宿的社会看护与帮助服务及其他养老服务。此类服务交易一律按对个人服务交易额统计。

**其他未列明服务类** 指以上未包括的服务类别，如生产性支持活动、金融服务及其他各项服务。