

服务业提质增效显成果 发展新动能再添新活力

——党的十八大以来湖南省经济社会发展成就系列报告之十

党的十八大以来，湖南深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记对湖南重要讲话重要指示批示精神，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，高效统筹疫情防控和经济社会发展，以新发展理念为指引，大力发展现代服务业，全省服务业规模不断扩大，质量效益显著提升，新兴动能加速聚集，成为推动全省经济高质量发展的重要引擎。

一、服务业进入新发展阶段

（一）服务业规模居三产之首，跃升经济增长新引擎

湖南持续推进经济发展方式转变和经济结构调整，服务业全面快速发展，在国民经济中的比重持续提高，贡献更加突出。2021年，全省服务业实现增加值23614.08亿元，是2012年的2.7倍，2013—2021年年均增长8.9%，年均增速分别比GDP、第二产业高出1.0个、1.3个百分点。服务业增加值占GDP的比重为51.3%，比2012年上升了10.2个百分点，2015年开始总量跃居三次产业之首。服务业对GDP增长的贡献率达53.0%，比2012年提高了9.8个百分点，引领作用明显提升。

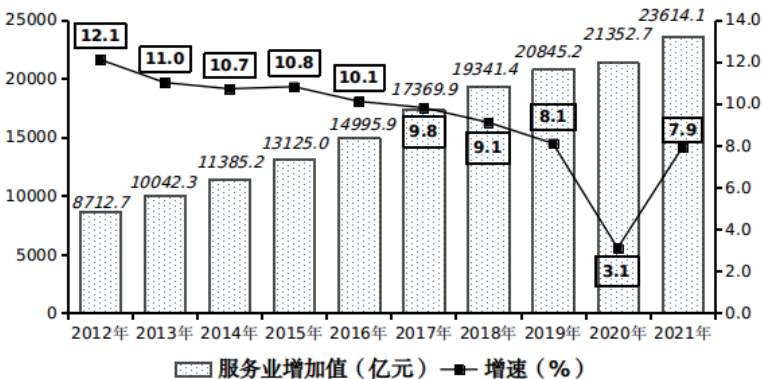


图1 2012—2021年湖南服务业增加值及其增长速度

(二) 规模以上企业数量翻番，百亿企业实现“零突破”

湖南持续推进“放管服”改革，加快打造营商环境升级版，通过打造“一品牌、一生态、一领先、一首创”，着力提升营商“硬”环境，进一步激发市场主体活力。2021年末，全省规模以上服务业企业^[1]数量达到7314家，是2013年末的2.6倍，平均每年净增超500家。其中，年营业收入超过亿元的企业823家，是2013年末的2.9倍，平均每年净增67家；年营业收入超过百亿元的企业3家，与2013年相比，实现了“从无到有”。十大行业中，租赁和商务服务业企业数量最多，2021年末为1458家，是2013年末的2.9倍；文化、体育和娱乐业增长最明显，2021年末的企业数量是2013年末的7.1倍。

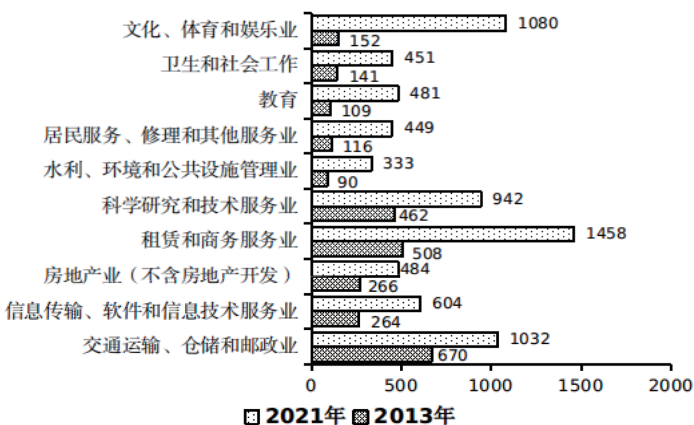


图2 湖南规模以上服务业各行业企业数量对比

（三）企业运行质量稳步提升，吸纳就业作用突出

湖南主动适应新常态谋求新发展，以深化供给侧结构性改革为主线，持续推进服务业优质高效发展。2021年末，规模以上服务业企业资产突破3万亿元，是2013年末的3.8倍；2021年实现营业收入5605.07亿元，是2013年的3.2倍，2013—2021年年均增长14.0%，高于全国平均水平2.1个百分点；营业利润339.65亿元，是2013年的1.9倍。户均资产总计42886.17万元，户均营业收入7663.48万元，分别是2013年的1.4倍、1.2倍。

随着服务业新业态的不断涌现，大量新增劳动力进入服务业，服务业就业人数连年增长。2021年，服务业从业人数96.61万人，是2013年的2.0倍，平均每年增加就业人数6.18万人。其中，租赁和商务服务业从业人数最多，达到23.64万人，占规模以上服务业从业人数的比重为24.5%；教育行业从业人数增长最快，2021年从业人数是2013年的4.5倍。在薪酬待遇方面，2021年，规模以上服务业企业年人均薪酬近9万元，交通运输仓储和邮政业、卫生和社会工作、信息传输软件和信息技术服务业、科学研究和技术服务业、文化体育和娱乐业等行业年人均薪酬超过全省平均水平。其中，信息传输软件和信息技术服务业、科学研究和技术服务业、文化体育和娱乐业3个行业年人均薪酬水平领先，均在10万元以上。

（四）私营企业比重大幅提升，市场化程度不断加深

湖南持续放宽服务消费领域市场准入，加强知识产权保护，积极创造更具吸引力的投资环境，服务业运营主体市场化程度明显加深。2021年，全省规模以上服务业企业中，私人控股企业数量占比达81.0%，比2013年上升了25.9个百分点；营业收入和从业人数占比分别为46.0%和64.8%，分别比2013年上升了27.0个、32.1个百分点。港澳台商和外商控股企业数量占比不足1%，但营业收入和从业人数占比分别为2.4%和2.9%。

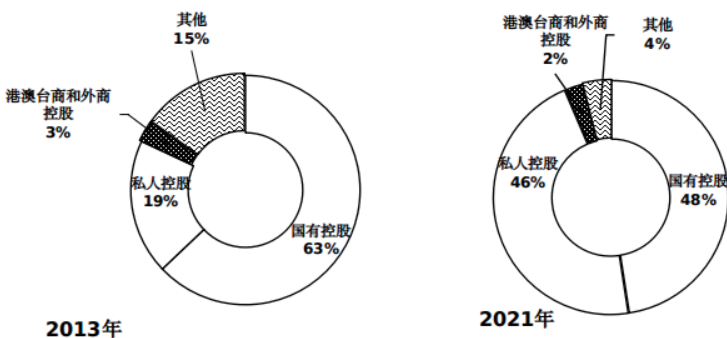


图3 规模以上服务业中不同类型控股企业营业收入比重

二、新经济引领产业转型升级

（一）“互联网+”应用加速渗透，新业态迎快速发展期

云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术迅猛发展，互联网作为创新驱动发展的先导力量，在日益普及的智能手机以及不断升级的通讯网络带动下，全省上网人数大幅攀升。2021年，全省互联网宽带用户数为2322.99万户，是2012年的3.7倍，2013—2021年年均增长15.8%；移动互联网用户数达到6026.18万户，是互联网宽带用户数的2.6倍。互联网相关行业也保持高速增长态势。2021年，全省信息传输、软件和信息技术服务业增加值突破1000亿元；互联网和相关服务、软件和信息技术服务业迅猛发展，2021年规模以上企业户均营业收入分别达到1.05亿元、1.08亿元，2013—2021年营业收入年均增速分别为43.6%和29.7%，均远超规模以上服务业整体水平。

互联网与国民经济各行业的融合发展正在加速形成，电子商务、平台经济异军突起，在其带动下，快递业、物联网服务业快速成长。全省快递业务量从2012年的1.00亿件攀升至2021年的19.78亿件，增长18.8倍；2013—2021年，规模以上服务业中快递业、信息系统集成和物联网技术服务业企业营业收入年均增速分别为26.7%、24.7%。线上线下加速融合带动互联网平台企业快速成长，尤其是2018年以来，规模以上企业营业收入年均增速达35.1%；细分领域优势企业发展也已具备较强行业影响力，芒果TV的月活跃用户规模已稳定超过2亿，跃居行业第三；

中移电子商务和包支付跻身行业前五，覆盖全国 2 万余家商户和 2000 万银联商户；潭州教育成为能提供全品类教学服务的大型互联网职业教育平台；快乐阳光、威胜信息入围“2021 互联网综合实力百强企业”，兴盛优选、微牛入选 2021 胡润全球独角兽榜^[2]。

（二）科技服务加速孕育成长，创新发展特征明显

新一轮科技革命、产业变革催动创新创业热情持续高涨，全省研发投入大幅增加，科技服务企业蓬勃发展。2021 年，全省投入研究与试验发展（R&D）经费由 2012 年的 287.7 亿元跃升至 1028.9 亿元，增长 2.6 倍，跻身全国前 10；规模以上研究和试验发展企业营业收入 109.48 亿元，是 2013 年的 4.8 倍，2013—2021 年年均增长 25.7%；长株潭国家区域科技创新中心、“1 个国家级+11 个省级”制造业创新中心以及岳麓山实验室、岳麓山工业创新中心、湘江实验室、芙蓉实验室“四大实验室”等一批高水平科技创新平台建设全面推进。

2021 年末，全省拥有国家认定企业技术中心 65 个，比 2012 年末增加了 36 个，增长 1.2 倍；规模以上专业技术服务业、科技推广和应用服务业企业保持较快增长，2013—2021 年营业收入年均增速分别为 15.1% 和 22.6%。同时，全省专利保护意识明显增强。2021 年，全省专利授权量 9.89 万件，是 2012 年的 4.3 倍；发明专利拥有量突破 7 万件，每万人口发明专利拥有量从 2012 年的 1.72 件提高到了 2021 年的 10.55 件，增长 5.1 倍^[3]。

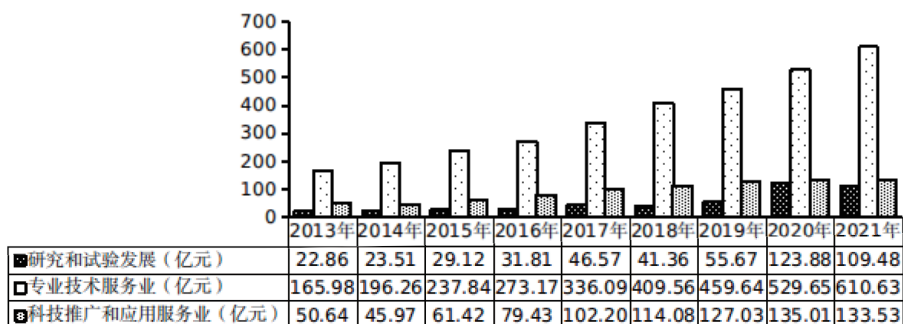


图 4 2013—2021 年湖南规模以上科技服务行业营业收入

（三）幸福产业加速提质升级，发展成果丰硕亮点多

党中央提出要不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。随着科技进步不断发展，全省文化、旅游、健康、教育等为代表的“幸福产业”快速崛起、加速升级。

一是文旅产业发展迈上新台阶。全省以擦亮“文化湘军”“广电湘军”“出版湘军”名片为抓手，做大做强文化产业，2021年全省文化及相关产业增加值规模超过2000亿元。广播电视电影和影视录音制作业、文化艺术业、体育、娱乐业等行业发展势头强劲，2013—2021年规模以上企业营业收入年均增速分别为37.3%、25.2%、25.4%和22.9%。全省共有8家上市文化企业，中南传媒、芒果超媒、电广传媒入选“全国文化企业30强”。致力于打造中国“V谷”的马栏山视频文创产业园蓄势发力，2021年，园区内规模以上工业企业、服务业企业营业收入分别增长25.6%、15.7%。

2012年以来，全省大力实施全域旅游战略，旅游及相关产业稳定发展。2021年，全省旅游及相关产业增加值2463.78亿元，占GDP的比重为5.4%，比2012年上升0.3个百分点。规模以上旅游景区管理、旅行社及相关服务企业运行良好，2013—2019年营业收入年均增速分别为19.1%和10.0%。2020年受疫情冲击，旅游行业发展受阻，经营效益大幅下滑，在一系列纾困政策的大力支持下，行业运行逐步恢复。2021年，规模以上旅游景区管理、旅行社及相关服务企业营业收入分别比上年增长18.0%和4.8%。为进一步提振旅游市场，加快打造世界知名旅游目的地，我省从2022年起每年举办一届旅游发展大会，通过集中整合要素，推动“四个提速”，着力实现“办一次会、兴一座城”。张家界、郴州作为首届和第二届举办城市，通过着力构建“旅游+”新机制、新平台、新模式，推动全省文旅产业竞相发展、全面发展、升级发展。

二是健康养老服务业前景广阔。2021年，全省60岁及以上人口比重为19.8%，高于全国18.9%的水平，老龄化程度进一步加深，为居民健康养老相关的服务行业提供了一个发展潜力巨大的市场空间，我省正视机遇和挑战，不断加强老年社会保障、养老服务和健康支撑体系建设。2021年，规模以上卫生行业营业收入194.19亿元，是2013年的4.5倍；家庭服务、老年人残疾人养护服务等朝阳行业高速发展，2013—2021年规模以上企业营业收入年均增速分别为29.1%、37.8%。

三是教育行业快速发展。全省着力深化教育领域综合改革，推动各级各类教育优质协调发展，不断提升教育服务经济社会发展的能力。2021年，全省年营业收入超过1000万元的教育企业有481家，是2013年的4.4倍；营业收入从2013年的12.07亿元增加到117.09亿元，增长8.7倍。其中，体校及体育培训、文化艺术培训两个行业表现抢眼，2013年以来规模以上企业营业收入年均增速高达40.1%和43.0%。

三、砥砺奋进谱写新发展篇章

进入2022年，湖南按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，快速出台、落实促进服务业发展36条等一揽子政策措施，深入开展“万名干部联万企”行动，政策效应较快显现，经济运行总体平稳、稳中向好，服务业承压趋稳，展现较强发展韧性。上半年，服务业实现增加值12435.89亿元，同比增长3.3%，总量、增速均排全国第9位。规模以上服务业企业营业收入2652.03亿元，增长6.1%，增速比全国平均水平高1.7个百分点。规模以上软件和信息技术服务业、多式联运和运输代理业、科技推广和应用服务业等新兴行业营业收入继续保持较快增长，增速分别为38.9%、34.2%和32.3%；邮政业、租赁业、居民服务业、修理业、其他服务业、卫生、体育、娱乐业等民生行业继续维持较好发展势头，营业收入增速均保持两位数增长。

蓝图已经绘就，奋斗正当其时。在全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程上，服务业将迎来更大发展机遇。全省上下将坚定不移沿着习近平总书记指引的方向，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，加快促进服务业动力变革、质量变革、效率变革，推动社会主义现代化新湖南建设取得更大成效。

注：

[1] 规模以上服务业企业调查从2013年年报开始实施。

[2] 本数据来自湖南省工业和信息化厅公开发布报告。

[3] 本数据来自湖南省知识产权局公开发布报告。

报告撰稿：韩建芳