**湖南省统计局2019年度政府信息公开  
年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，编制本年度报告。报告内容由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日至2019年12月31日止。如对本报告有疑问，请与湖南省统计局办公室联系（地址：湖南省长沙市五一大道351号；邮政编码：410011；咨询电话：0731-82212567）。

**一、总体情况**

2019年，湖南省统计局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央、国务院和省委、省政府关于统计和政务公开工作的重大决策部署，深入落实《湖南省2019年政务公开工作要点》要求，紧紧围绕高质量发展和群众关注关切，坚持以公开为常态、不公开为例外，着力强化数据发布和解读回应，加大政务服务主动公开力度，推进公开平台建设，不断提升统计工作透明度，切实为促进经济持续健康发展和社会大局稳定发挥积极作用。

**（一）强化统计数据解读和回应社会关切。**积极落实《2019年湖南省统计局统计数据发布日期一览表》，严格按照计划及时发布统计数据信息，进一步增加发布内容，特别是反映结构转型升级、经济发展新动能和高质量发展等方面指标数据。坚持月度、季度和年度数据解读，运用更加丰富翔实的数据，制作丰富多样的图文产品，深入解读经济运行中出现的新特点新变化新趋势，提升解读的有效性、通俗性和可读性。全年发布各类统计数据175项，简明信息134篇，决策咨询33篇，市县分析219篇，统计公报15篇，新闻发布稿4篇。与省政府新闻办以及新闻媒体单位紧密配合，认真做好数据发布和解读工作，积极引导社会预期。全年组织召开2018年湖南省经济和社会发展情况新闻发布会，2019年一季度、上半年、前三季度全省经济形势通报会，通过现场发布全省经济社会发展情况、答记者问或提供《专题材料》，对全省经济形势及重点领域、重点行业运行特点深入分析解读。《中国信息报》、《湖南日报》、湖南卫视、湖南广播电台、红网、新浪湖南等20多家新闻媒体进行了现场报道与跟踪报道。

**（二）围绕重点领域推进政务公开。一是加大统计执法检查信息公开力度。**强化统计违法案件信息曝光，进一步推进行政许可信息、行政处罚信息双公示，在湖南统计信息网发布32条行政处罚信息、2条统计上严重失信企业信息。按照《国家统计局关于加强统计领域信用建设的若干意见》等相关文件要求，设立“统计从业人员严重失信行为信息公示专栏”，对统计从业人员严重失信行为信息进行公示。**二是认真做好第四次全国经济普查信息公开。**按照《湖南省第四次全国经济普查宣传工作方案》，利用经济普查专题网页、统计政务微信、举办统计开放日活动等多种形式，主动公开经济普查进展，开展广泛宣传。通过制作宣传手册、宣传海报、宣传动画、宣传视频、公益广告片、图解和漫画等形式多样的宣传产品，营造了家喻户晓、依法普查的良好氛围。**三是积极开展新中国成立70周年成就宣传。**在湖南统计信息网设立“庆祝新中国成立70周年专栏”，刊发新中国成立70周年湖南经济社会发展成就系列报道文章全省篇15篇、市州篇14篇。为加深读者对系列报告的理解和认知，专门精心设计制作78幅“数说湖南七十年”专题宣传图，以精美的图片对《新中国成立70周年湖南经济社会发展成就系列报告》进行重点解读。**四是及时公开财政资金信息。**严格按照相关要求，认真实行统计部门预决算及“三公”经费财政拨款预决算公开，分别于2019年3月8日和9月6日公开了《湖南省统计局2019年部门预算公开》和《湖南省统计局2018年度部门决算》。继续推进政府采购信息公开，在湖南统计信息网“信息公开”专栏公开政府采购项目招标及中标公告等信息。

**（三）围绕“放管服”改革推进服务公开。一是开展政务服务事项深度对接工作。**按照《关于做好政务服务事项对接有关工作的通知》等相关文件要求，对行政权力服务事项进行重新梳理和调整。规范优化“涉外统计调查机构资格认定”和“涉外社会调查项目审批”的办理流程，进一步强化事项清单和办事材料的目录化、标准化，让群众办事更明白、更便捷。**二是梳理规范公共服务事项。**坚持依法依规、应进必进、公开透明原则，全面梳理完善并发布公共服务事项目录2项，并纳入湖南省“互联网+政务服务”一体化平台管理。其中，“非涉密统计资料提供与咨询”已实现网上办理。**三是及时高效做好网上申报事项办理工作。**严格落实相关工作机制，明确责任处室和具体经办人员，按时按质做好网上办件工作。2019年，“互联网+政务服务”平台网上申报事项为3件，均已处理完毕。

**（四）围绕提升公开质量强化平台建设。一是充分发挥门户网站的信息公开主阵地作用。**建立网站信息内容保障责任制，对网站栏目逐个落实维护要求，明确责任人，并定期组织专门力量对网站进行自查整改，确保网站各项指标均符合有关要求。2019年，湖南统计信息网共采集、发布、修订信息6489条，处理的文字信息量超400万字，视频音频122个，图片、照片、数据分析图500余幅，新建各种栏目、子栏目共计43个，新增和修订模板121个，完成在线访谈14人次。全年共优化、调整、精简网站栏目32个，补充更新信息47条，清除空白栏目2个，进一步消除系统漏洞、空白栏目等问题，网站的健康性、可用性、安全性、互动性得到有效改善。**二是推进新媒体平台健康有序发展。**继续发挥新媒体平等交流、互动传播的优势功能，拓宽统计服务渠道，提升统计服务品质。全年通过“湖南统计”微信公众号第一时间发布湖南统计数据解读、湖南统计工作宣传、统计知识普及和涉及百姓生活服务、经济社会发展的相关文章共计60篇。**三是精心组织第十届“中国统计开放日”活动。**9月20日，在韶山毛泽东广场举办主题为“坚守统计初心，践行时代使命”的湖南省第十届“中国统计开放日”活动。活动现场，24块大型宣传展板图文并茂地展示了新中国成立70年来全省经济社会发展的辉煌成就，统计知识有奖问答则普及了统计知识。活动全程首次采用现场直播和手机推流，传播效果显著。

**（五）认真做好统计信息咨询服务工作。**继续维护好包括“常见问题问答”、“统计科普”等内容的网站知识库，为网站用户提供更优质的知识服务。不断拓展“咨询投诉”“互动信箱”等互动平台，规范数据咨询、留言办理、举报受理等互动功能的流程，完善答复机制，及时做好数据咨询服务工作。全年接受社会公众电话咨询1000余次，为上门用户提供数据查询服务150余次；通过湖南省“互联网+政务服务”一体化平台办结咨询、投诉、互动、留言、来信等共计65件，其中大部分都是数据咨询类信件；通过省政府门户网站网络问政平台回复各类信件55条，办理全国政府网站信息报送系统“我为政府网站找错”转办信件2次，办理省长信箱转办信件2次。

**（六）依法依规开展依申请公开工作。**结合统计工作实际，修订《湖南省统计局政府信息公开指南》，进一步完善依申请公开工作流程。认真做好依申请公开政府统计信息内容的合法性审查，做到及时接收、依规办理、按时统一规范答复，提高工作效率。同时，加强对申请内容的汇总分析，及时掌握社会关注热点，为主动公开统计信息提供参考依据。2019年共收到政府信息公开申请6件，其中网络申请4件，信函申请2件，均在法定时限内答复完毕。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 1 | 1 | | 1 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 16 | | 16 | 32 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 77 | | 689.09万元 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 6 |  |  |  |  |  | 6 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  |  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 4 |  |  |  |  |  | 4 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  |  |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  |  |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，湖南省统计局政府信息公开工作虽然取得了一定的成效，但与社会公众对政务公开的需求相比，仍然存在差距与不足，如公开内容仍需进一步丰富、公开平台仍需进一步优化、公开工作队伍建设仍需进一步加强等。2020年，湖南省统计局将认真贯彻落实《条例》，以增强统计数据发布解读和统计服务能力为核心，强化服务意识，不断提升政务公开工作质效。**一是强化信息发布，加大公开力度。**积极拓展统计信息发布内容，聚焦群众关切和社会热点，继续增加发布反映高质量发展和民生改善的数据指标，并注重运用更加灵活和直观的数据解读形式，实现专业数据解读通俗化。认真做好第七次全国人口普查的宣传报道和信息发布，积极采用多种方式及时回应社会各界对重大国情国力调查的关切。**二是加强载体建设，拓展公开渠道。**不断优化完善网站栏目设置，根据业务工作需要，灵活设置专栏专题，主动服务统计重点工作。统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动，配合重大主题策划实施专题宣传。认真开展第十一届“中国统计开放日”活动，进一步提升统计工作影响力。**三是完善制度机制，提升公开能力。**严格落实《条例》的各项规定，加强政务公开制度建设，进一步理顺和完善工作机制。及时更新政策法规、财务信息、人事信息等相关内容，做好信息公开专栏的日常维护。继续扎实做好依申请公开工作，为人民群众提供优质高效的统计服务。

**六、其他需要报告的事项**

2019年，湖南省统计局政府信息公开工作无其他需要报告的事项。